

Spis treści:

Spis treści:	1
WSTĘP.....	2
I. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU.....	4
II. NAZWA I CEL PROGRAMU	112
III. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM.....	134
IV. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE	16
V. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE	1819
VI. FINANSOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU	212
VII. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE.....	223
VIII. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI	234
IX. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI	256
X. BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA.....	278

WSTĘP

Z dniem 27 marca 2025r na mocy Uchwały Rady Gminy Strzyżewie NR XVI/71/25 w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach poprzez przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzyżewicach oraz nadania jej statutu, Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzyżewicach został przekształcony w Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach.

Podjęcie uchwały o przekształceniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzyżewicach w Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach (zwanym dalej w skrócie CUS) jest wynikiem realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Strzyżewice” realizowanego w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2027 r. Całkowita wartość projektu wynosi 6 465 765,73 zł.

Celem głównym projektu jest zwiększenie dostępności usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Strzyżewic. Usługi na rzecz mieszkańców, oprócz dotychczas realizowanych zadań m.in. z zakresu pomocy społecznej realizowane są za pośrednictwem CUS, które w sposób skoordynowany i spersonalizowany oferuje usługi społeczne adresowane do ogółu mieszkańców, adekwatnie do ich potrzeb. Integracja usług społecznych, rozproszonych obecnie w różnych podsystemach, umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie lokalnej infrastruktury usługowej i tym samym skuteczniejsze zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oferowanych w odpowiednio sprofilowanych pakietach.

Priorytetem w zakresie działalności Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach jest zbudowanie lokalnego systemu usług społecznych, świadczącego kompleksowe, spersonalizowane usługi społeczne dla ogółu mieszkańców. Proces ten opiera się na dwóch ważnych filarach:

1. Utworzeniu bazy usług społecznych, świadczonych w CUS w sposób zintegrowany (wybór usług spośród ogółu dostępnych, z obszarów wymienionych w ustawie) – integracja przez CUS usług dotychczas rozproszonych i świadczonych przez różne instytucje, co pozwoli na efektywne wykorzystanie istniejącej infrastruktury społecznej.
2. Wprowadzeniu nowych usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych (zwanym dalej w skrócie PUS), skierowanych do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.

Istotną cechą PUS jest kompleksowość pomocy, oznaczająca sprofilowane pakiety usług, świadczone przez specjalistów reprezentujących różne zawody pomocowe,

uzupełniane wsparciem społecznym oferowanym przez członków lokalnej społeczności w trybie pomocy sąsiedzkiej, grup samopomocowych czy wolontariatu.

Program opracowany został na podstawie art. 4 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818).

I. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Podstawą opracowania Programu Usług Społecznych w Gminie Strzyżewice jest dokument pt. **Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Gminie Strzyżewice**. Diagnoza została przeprowadzona na terenie Gminy Strzyżewice w okresie wdrożenia Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach tj. w marcu 2025 roku w celu jak najlepszego dostosowania potrzeb mieszkańców do możliwości działania jednostki budżetowej jaką jest Centrum Usług Społecznych. Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych została opracowana na potrzeby gminy Strzyżewice, w celu dostarczenia władzom Gminy informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz danych o potencjale usługowym środowiska lokalnego.

W wyniku powyższego działania przeprowadzono diagnozę rzeczywistych potrzeb w zakresie usług społecznych występujących w społeczności lokalnej. Została przebadana jakość życia mieszkańców, w tym deficyty i możliwości rozwoju, oceniony został również stan usług dostępnych w Strzyżewicach. W raporcie wskazano priorytety w zakresie usług i obszary wymagające zintensyfikowanej poprawy ze szczególnym uwzględnieniem obszarów ochrony i promocji zdrowia oraz wspierania rodziny, a także pobudzania aktywności społecznej mieszkańców i integracji społeczeństwa.

Celem diagnozy było dostarczenie informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz danych o potencjale usługowym środowiska lokalnego. Przeprowadzenie diagnozy miało charakter partycypacyjny. W proces diagnozowania została włączona społeczność lokalna, która miała realny wpływ na przebieg tego procesu.

Przeprowadzona diagnoza pozwoliła na:

- wskazanie i opisanie potrzeb uzasadniających realizację Programu oraz określenie przewidywanej liczby osób objętych Programem,
- wyłonienie usług społecznych oferowanych w Programie,
- określenie warunków i trybu kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych,
- ustalanie podstawowych zasad realizacji usług.

Mając na względzie opracowanie Programu Usług Społecznych w Strzyżewicach dokonano również analizy danych zastanych oraz przeprowadzono ankiety, wywiady grupowe. Jednocześnie diagnoza podlega monitoringowi i weryfikacji, co umożliwia na bieżąco badanie potrzeb mieszkańców Gminy Strzyżewice.

W diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w

gminie Strzyżewice wykorzystano metodologię badań, które obejmowały analizę źródeł wtórnych (danych zastanych) oraz źródeł pierwotnych, pozyskanych na potrzeby oceny. W celu analizy danych wtórnych wykorzystano informacje zawarte w następujących dokumentach:

- Gminny Program Wspierania Rodziny,
- Sprawozdanie z działalności samorządów gminnych w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień,
- Raport o stanie Gminy Strzyżewice,
- Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii,
- Ocena zasobów pomocy społecznej,
- Sprawozdanie z Działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzyżewicach,
- Bank Danych Lokalnych (GUS).

Dane wtórne, uzyskane z wymienionych dokumentów, posłużyły do oceny funkcjonowania

następujących obszarów w Gminie:

- RODZINA: polityka prorodzinna oraz wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej, pomoc społeczna i mieszkalnictwo,
- ZDROWIE: promocja i ochrona zdrowia, wspieranie osób z niepełnosprawnościami i starszych,
- EDUKACJA: edukacja publiczna, aktywność zawodowa, przeciwdziałanie bezrobociu i reintegracja społeczno-zawodowa,
- CZAS WOLNY: kultura, kultura fizyczna i turystyka.

Przeprowadzone badania wtórne i pierwotne posłużyły do sformułowania wniosków i rekomendacji w diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w gminie Strzyżewice.

Z uwagi na duże rozproszenie miejscowości Gminy oraz małą gęstość zaludnienia rekomenduje się świadczenie usług społecznych dwutorowo:

- **w miejscu zamieszkania potrzebujących,**
- **zapewnienie transportu do miejsca świadczenia usług społecznych.**

Analiza danych zastanych oraz pozyskanych w toku badań empirycznych wykazała konieczność świadczenia usług społecznych poprzez:

- **Wzrost dostępności do zintegrowanych usług społecznych, a w szczególności specjalistycznej opieki i poradnictwa typu pomoc psychologiczno – terapeutyczna dla osób dorosłych z niepełnosprawnościami oraz osób zagrożonych wykluczeniem w tym**

rodzin z dziećmi oraz osób w wieku senioralnym.

Mieszkańcy zgłaszają potrzebę zwiększenia dostępu do wsparcia adekwatnego do indywidualnych potrzeb i deficytów, realizowanego w miejscu lub blisko miejsca zamieszkania, dostosowanego do wieku, stanu zdrowia, rodzaju niepełnosprawności, indywidualnych predyspozycji, zachowań i utraconych umiejętności. W celu poprawy sprawności, samodzielności, zwiększenia poczucia własnej wartości, wzrostu mobilności. Główni adresaci planowanych działań to osoby mające ograniczone zdolności psychoruchowe z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawne, chore przewlekłe, mające problemy z przemieszczaniem się, a pogarszająca się sytuacja finansowa uniemożliwia pokrycie kosztów leczenia. Zaniedbanie wyglądu prowadzi do negatywnych konsekwencji dla zdrowia i samopoczucia. Dokucza im samotność, poczucie izolacji społecznej. Przejawiają niechęć do zmian, niski poziom motywacji. Są przyzwyczajeni do stałego porządku dnia, cechuje ich wysoki poziom lęku.

Rekomenduje się, aby jednym z zadań CUS było uruchomienie działań wspierających osoby z niepełnosprawnościami oraz osoby starsze. Dzięki zintegrowanemu podejściu możliwe byłoby skuteczniejsze diagnozowanie i rozwiązywanie problemów tych osób, szczególnie przy zaangażowaniu wysokiej klasy specjalistów. Do ważnych działań w tym zakresie należy rozwój specjalistycznych działań opiekuńczych, mobilnych usług pielęgnacyjnych oraz tzw. usług door-to-door.

- **Podjęmowanie działań edukacyjnych zmierzających do wzrostu kompetencji i jakości usług opiekuńczych dla opiekunów faktycznych.**

Badanie wykazało ograniczony dostęp do usług wspierających opiekunów i wąski ich zakres. Wypalenie zawodowe, przemęczenie wynikające z natłoku obowiązków, przewlekły stres, trudności w łączeniu wielu obowiązków związanych z opieką znacząco utrudnia prawidłowe wykonywanie pracy. Podkreślić należy również małą liczbę specjalistycznych szkoleń w tym zakresie oraz niedobór mężczyzn w tego typu działaniach. W związku z tym rekomenduje się organizację szkoleń dla opiekunów faktycznych z zakresu pierwszej pomocy, opieki i rehabilitacji domowej, realizację zajęć praktycznych w miejscu zamieszkania osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z zakresu opieki i rehabilitacji domowej. Uruchomienie poradnictwa/doradztwa zgodnego ze zdiagnozowanymi potrzebami opiekunów faktycznych i osób potrzebujących wsparcia, którymi się opiekują (m.in. psychologiczne, terapeutyczne, dietetyczne, trenera żywienia).

Głównymi celami planowanych szkoleń powinno być nabycie odpowiedniej wiedzy, umiejętności i pewności co do właściwego sposobu opieki i rehabilitacji podopiecznych,

dostosowanie programu wsparcia do wieku, stanu zdrowia, rodzaju niepełnosprawności, poziomu samodzielności osób, którymi się opiekują. Dostosowanie godzin realizacji wsparcia do obowiązków domowych, opiekuńczych i zawodowych.

- **Wspieranie rodzin oraz osób sprawujących pieczę zastępczą, w szczególności zagrożonych wykluczeniem społecznym, w zakresie problemów wychowawczych, rodzinnych oraz funkcjonowania osób starszych w rodzinie.**

Zaleca się, utworzenie i rozwój specjalistycznych miejsc wsparcia dla dzieci i młodzieży w formie świetlic, placówek wsparcia dziennego, klubów, placówek integracyjnych mających na celu wspieranie prawidłowego rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży.

Realizujących działania profilaktyczne, terapeutyczne i edukacyjne dla dzieci z rodzin przejawiających problemy wychowawcze. Zaleca się również uruchomienie specjalistycznych punktów wsparcia dla dorosłych, szczególnie dla rodziców oraz osób w wieku senioralnym. Ich głównym celem powinno być świadczenie usług mających na celu podnoszenie kompetencji wychowawczych, rozwiązywanie bieżących problemów rodzinnych, ze szczególnym uwzględnieniem funkcjonowania dzieci oraz osób w wieku senioralnym.

- **Kształtowanie prawidłowych postaw i zachowań społecznych będących podstawą życia opartego na zaufaniu, wrażliwości na ludzką krzywdę, chęci wzajemnej pomocy, w szczególności osób tego wymagających, poszanowaniu mienia dóbr natury, podejmowaniu zachowań prozdrowotnych oraz działań zwiększających dojrzałość społeczną.**

W związku licznymi problemami natury społecznej, przejawiającymi się w rosnącej liczbie konfliktów interpersonalnych i grupowych. Postępującej atomizacji społeczeństwa. Problemom zazdrości, marginalizacji oraz mowie nienawiści postuluje się realizacji przez CUS zintegrowanych, systemowych działań informacyjno – edukacyjno – integracyjnych, będących częścią prawidłowej polityki prospołecznej. Chodzi głównie o akcje, kampanie, spotkania, debaty itp., promujące postawy proekologiczne, antydyskryminacyjne, promujące ideę wolontariatu, aktywności społecznej, zdrowego, aktywnego trybu życia itp.

Wszelkie powyższe okoliczności świadczą o tym, iż Gmina Strzyżewice jest gotowa na

rozwój instytucji pomocy społecznej i przekształcenie dotychczas istniejącego Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach, a także zwiększenie zakresu realizowanych przez CUS zadań, poprzez wdrożenie nowych usług społecznych. Mieszkańcy oczekują od Gminy innowacji i wsparcia w zakresie realizacji nowych inicjatyw, jak również zaangażowania w sprawy społeczne mieszkańców.

W ankiecie dla dorosłych mieszkańców gminy Strzyżewice, wzięło łącznie udział 300 osób w tym 192 kobiety oraz 108 mężczyzn. Ankieta została przeprowadzona w dniach od 18.02 do 31.02.2025 r. W badaniu wykorzystano techniki i narzędzia służące zarówno badaniu ilościowemu, jak i jakościowemu.

Pierwszym etapem prac było przeprowadzenie badań ankietowych (ilościowych) wśród:

- dorosłych mieszkańców,
- młodzieży i dzieci,
- organizacji,
- instytucji,
- przedsiębiorstw.

Badania ilościowe to głównie sondaże kwestionariuszowe, które mogą być przeprowadzane wśród dużej grupy badanych. Pozwalają na uzyskanie odpowiedzi na podstawowe pytanie „ile?”, „jak często występuje dane zjawisko?” itp. Odpowiedni dobór próby badawczej pozwala, przy zastosowaniu tej techniki, na przebadanie takiej liczby osób, by wyniki były reprezentatywne dla całej badanej populacji. Badania ilościowe pozwalają na ustalenie jak często w danej zbiorowości występuje określone zjawisko.

Badanie ilościowe składało się z dwóch etapów: zbieranie danych oraz analiza pozyskanych danych.

Wykorzystana metoda to **CAWI** – badania on-line. Ankieta internetowa, którą badany wypełnia samodzielnie.

Dane zastane – podstawę analizy stanowią dokumenty statystyki publicznej, sprawozdania, analizy i publikacje. Metoda badawcza sprowadza się do analizy zapisów dostępnych źródeł danych, obejmującej w szczególności ich kompilację, wzajemną weryfikację i przetwarzanie. Analiza taka stanowi podstawę do wypracowania wniosków na temat badanego problemu.

Dane zastane mają za zadanie:

- pomóc w sprecyzowaniu lub redefinicji problemu we wstępnej fazie,
- mogą dostarczyć rozwiązanie problemu,
- mogą stanowić alternatywę dla generowanych danych w trakcie badań,

- mogą dostarczyć niezbędnych informacji dotyczących kontekstu badania.

Badania jakościowe to badania, które koncentrują się na głębszej analizie danego zjawiska. W badaniach jakościowych główny nacisk położony jest na to, aby za pomocą specjalnych technik badawczych lepiej i dokładniej zrozumieć analizowane zjawisko.

Zalety badań jakościowych:

- Dostarczają nowych informacji o badanym zjawisku, informacji o nowej jakości,
- Pogłębiają zdobytą wiedzę,
- Pomagają lepiej zrozumieć mechanizmy działania analizowanych zagadnień

W treści kwestionariuszy ujęto następujące zagadnienia:

- problemy społeczne występujące w otoczeniu badanego lub obserwowane w związku z wykonywaną pracą/działalnością społeczną i ich nasilenie,
- obszary i potrzeby oferowania usług społecznych postrzegane przez badanego oraz ich nasilenie,
- obserwowane potrzeby realizacji w Gminie programów edukacyjnych skierowanych do różnych grup docelowych,
- ocena dostępności opieki psychologicznej, psychiatrycznej i terapeutycznej w Gminie,
- poziom zainteresowania mieszkańców i dostępność do różnych form aktywności w Gminie,
- ocena potrzeb mieszkańców w zakresie oferty alternatywnych form spędzania wolnego czasu,
- obszary usług społecznych w Gminie wymagające rozwoju.

Przeprowadzone badania wtórne i pierwotne posłużyły do sformułowania wniosków i rekomendacji w diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w gminie Strzyżewice.

W Gminie wspierane są od wielu lat działania związane z wykorzystaniem idei partnerstwa lokalnego. W ramach tego partnerstwa szczególną rolę odgrywają jednostki organizacyjne Gminy jak również lokalne organizacje pozarządowe takiej jak koła gospodyń wiejskich, czy też ochotnicze straże pożarne. Potencjał społeczności lokalnej w obszarze usług społecznych tworzą różne podmioty, niezależnie od sektora, który reprezentują. Łączy je to, że prowadzą lub mogą prowadzić działalność na terenie gminy w zakresie usług społecznych. Są to w szczególności:

- jednostki organizacyjne gminy,
- organizacje pozarządowe i podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego, tj.: osoby prawne i jednostki organizacyjne działające na podstawie przepisów o stosunku Państwa do

Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, jeżeli ich cele statutowe obejmują prowadzenie działalności pożytku publicznego,

- stowarzyszenia jednostek samorządu terytorialnego,
- spółdzielnie socjalne,
- spółki akcyjne i spółki z ograniczoną odpowiedzialnością oraz kluby sportowe.

Wykaz zasobów instytucjonalnych stanowiących jednostki administracji samorządowej
Z uwagi na powyższe Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach będzie oparte na potencjale partnerskiej współpracy międzysektorowej w tworzeniu lokalnego systemu usług społecznych. Wynika to z podejścia związanego z misją CUS jakim jest koordynowanie usług świadczonych na rzecz mieszkańców przez usługodawców, a nie koncentrowanie ich w jednej instytucji. Celem prowadzonych działań nie jest rozrost OPS, czy też CUS jako jedynej organizacji pełniącej rolę realizatora usług społecznych, a nawiązanie partnerstwa lokalnego łączącego podmioty ekonomii społecznej, organizacje pozarządowe i jednostki organizacyjne pomocy społecznej.

Jedną z trzech płaszczyzn współpracy międzysektorowej w ramach CUS będzie kontraktowanie usług poprzez zlecenie usług partnerom działającym na rzecz mieszkańców z zachowaniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

Z uwagi na szczególny charakter usług społecznych, określonych w katalogu, na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej, które będą świadczone bezpośrednio na rzecz:

- rodzin i osób z ich otoczenia,
- osób chorych,
- osób starszych i niesamodzielnych wymagających wsparcia,
- dzieci i młodzieży.

Podmioty, którym zlecane będą usługi powinny charakteryzować się znajomością środowiska lokalnego i potrzeb mieszkańców. Jednocześnie CUS nie wyklucza nawiązania współpracy z podmiotami spoza terenu Gminy, powiatu i województwa zachodniopomorskiego, jeżeli przedstawiają zasoby, wiedzę i doświadczenie, które umożliwi realizację zadań na rzecz mieszkańców Gminy Strzyżewice.

Współpraca z lokalnymi usługodawcami odbywać się będzie na podstawie zlecania ofert na podstawie:

- Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- Ustawy z dnia 19 września 2019 roku prawo zamówień publicznych,

II. NAZWA I CEL PROGRAMU

Nazwa Programu: Program Usług Społecznych w Gminie Strzyżewice.

Cel: Zwiększenie dostępności usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Strzyżewice.

Celem głównym Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Strzyżewice, którzy dotychczas nie korzystali z pomocy społecznej (rodziny, seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami, osoby o różnym statusie społecznym i zawodowym), poprzez utworzenie nowych miejsc świadczenia tych usług z zachowaniem zasady deinstytucjonalizacji i zapewnienia powszechnego dostępu do tych usług przy pomocy Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach, przy jednoczesnym zwiększeniu zaangażowania partnerów lokalnych w tym organizacji pozarządowych oraz podmiotów ekonomii społecznej.

Program Usług Społecznych to proces odchodzenia od pomocy instytucjonalnej na rzecz usług świadczonych w społeczności lokalnej – blisko domu, opartych w większym stopniu na profilaktyce, z uproszczeniem procedur i niwelowaniem ograniczeń oraz na tworzeniu pomocy sąsiedzkiej i wsparciu lokalnych środowisk. Możliwość uzyskania informacji o usługach społecznych w jednej instytucji przez mieszkańców oznacza kompleksową i profesjonalną obsługę oraz większy dostęp i komfort dla zainteresowanych osób. Program przyczyni się do poprawy jakości życia mieszkańców Gminy Strzyżewice poprzez realizację kompleksowych działań zaspokajających ich oczekiwania i deficyty wynikające z Diagnozy.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu wynikają z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Realizatorem Programu zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach.

Celem głównym Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Strzyżewice, poprzez:

- 1) organizowanie wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, w sposób kompleksowy, spersonalizowany, zintegrowany, uwzględniający koordynację międzysektorową i międzyinstytucjonalną oraz zdiagnozowane potrzeby mieszkańców;
- 2) realizację usług społecznych w sposób odpowiadający potrzebom poszczególnych mieszkańców, rodzin, środowisk.

Cel główny zostanie osiągnięty przez realizację 3 celów szczegółowych:

- 1) Zwiększenie dostępu do usług społecznych dla różnych grup mieszkańców Gminy Strzyżewice;

Rezultaty podejmowanych działań - poszerzenie oferty usług społecznych.

2) Zapewnienie wysokiej jakości usług społecznych;

Rezultaty podejmowanych działań - wprowadzenie minimalnych standardów świadczenia usług społecznych, wdrożenie systemu monitoringu usług społecznych.

3) Rozwój współpracy międzysektorowej;

Rezultaty podejmowanych działań: utworzenie lokalnej sieci usługodawców, zwiększenie udziału w realizacji usług społecznych podmiotów ekonomii społecznej.

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Strzyżewicach będzie Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach. Wykonawcami usług zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych mogą być:

- 1) CUS;
- 2) Urząd Gminy Strzyżewice;
- 3) Jednostki organizacyjne Gminy Strzyżewice;
- 4) Organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
- 5) Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych;
- 6) Podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Zadania wykonywane przez CUS realizowane będą w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Istotnym wyzwaniem jest włączanie mieszkańców w proces projektowania i organizacji usług, a także tworzenie profesjonalnego rynku usług i sieci usługodawców, którzy nie pozostają w sprzeczności z misją i wrażliwością społeczną. W tym kontekście szczególnie istotną rolę będzie pełnić organizator społeczności lokalnej, działający nad zmotywowaniem i włączeniem różnych grup mieszkańców. Rekomenduje się prowadzenie systematycznych mikro-diagnoz i ich praktyczne zastosowanie, tj. prowadzenie działań animacyjnych, dopasowanych do precyzyjnie zidentyfikowanych potrzeb. Proponuje się również kontynuację i wzmocnienie innych instrumentów usług, jak np. wolontariatu, działań sąsiedzkich czy innych rozwiązań o charakterze sąsiedzkim. W tym celu, w ślad za potrzebami mieszkańców, zostanie opracowany i wdrożony Program Organizowania Społeczności Lokalnej.

Program Usług Społecznych zostanie udostępniony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Strzyżewice oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej

Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach.

Program Usług Społecznych będzie realizowany w okresie od 01.07.2025 r. do 31.12.2027 r. w ramach projektu pt.: Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach, współfinansowanego ze środków Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.

W okresie realizacji projektu usługi społeczne świadczone będą nieodpłatnie.

III. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Beneficjentami Programu są mieszkańcy Gminy Strzyżewice. Podstawę opracowania Programu Usług Społecznych stanowi **Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Gminie Strzyżewice**. Dokument ten zawiera informacje na temat sytuacji demograficznej na obszarze Gminy Strzyżewice jak również zapotrzebowanie na realizację usług społecznych.

Gmina Strzyżewice jest gminą wiejską, położoną w południowo-zachodniej części województwa lubelskiego, w obrębie Równiny Bełżyckiej, nad rzeką Bystrzycą. Na terenie gminy Strzyżewice znajduje się 21 miejscowości oraz 19 sołectw: Borkowizna, Bystrzyca Nowa, Bystrzyca Stara, Dębszczyzna, Franciszków, Kajetanówka, Kiełczewice Dolne, Kiełczewice Górne, Kiełczewice Maryjskie, Kiełczewice Pierwsze, Kolonia Kiełczewice Dolne, Osmolice Pierwsze, Osmolice Drugie, Pawłówek, Piotrowice, Polanówka, Strzyżewice i Żabia Wola, Iżyce, Pawłów, Dębina.

W strukturze demograficznej gminy Strzyżewice w ciągu ostatnich czterech lat (2019–2022) obserwujemy stopniowy wzrost liczby ludności. W 2019 roku ogólna liczba mieszkańców wynosiła 8100, podczas gdy w 2022 roku wzrosła do 8270. Ponadto, w analizowanym okresie widoczna jest wyraźna dysproporcja między liczbą kobiet i mężczyzn – kobiety stanowią większą grupę, przewyższając mężczyzn średnio o około 220. Rozpatrując zależność pomiędzy liczbą mieszkańców gminy Strzyżewice w latach 2020-2023 a strukturą wiekową mieszkańców, można zauważyć, że co piąty mieszkaniec gminy Strzyżewice znajduje się w wieku przedprodukcyjnym. W analizowanym okresie liczba osób w tej grupie wiekowej systematycznie rosła, z 1614 w 2020 roku do 1733 w 2023 roku. Zdecydowana większość ludności gminy Strzyżewice w omawianym okresie jest w wieku produkcyjnym, choć ich liczba stopniowo maleje – z 4816 w 2020 roku do 4682 w 2023 roku. Jednocześnie obserwujemy wzrost liczby osób w wieku poprodukcyjnym, z 1669 w 2020 roku do 1749 w 2023 roku. Ta tendencja wskazuje na starzenie się społeczeństwa gminy Strzyżewice, przy jednoczesnym

wzroście liczby młodych mieszkańców. Analizując dane dotyczące przyrostu naturalnego w gminie Strzyżewice w latach 2019-2023, można zauważyć, że w całym okresie odnotowano ujemny przyrost naturalny. Obserwuje się przewagę liczby zgonów nad liczbą urodzeń, co może świadczyć o starzeniu się społeczeństwa oraz spadku dzietności.

Zachodzące obecnie zmiany społeczno-ekonomiczne są wynikiem zachodzących zmian demograficznych, których istotą jest proces starzenia demograficznego.

Procesy te spowodowany są przez wiele czynników jednak do najważniejszych zaliczamy:

1. Wzrost przeciętnej długości życia - związany z ogólną poprawą zdrowia i warunków życia ludności.
2. Spadek dzietności kobiet, połączony ze zmianami w modelu rodziny, stylu życia i ewolucji społecznej roli kobiet.

Istotnym czynnikiem z punktu widzenia istoty i charakteru procesów demograficznych jest nie tylko ruch naturalny, ale także ruch przestrzenny, czyli migracje, zwłaszcza osób młodych, które powodują dalsze pogłębianie zjawiska starzenia demograficznego ludności. Migracje to przemieszczanie się ludzi mające na celu zmianę miejsca zamieszkania. Mogą to być migracje wewnętrzne, czyli w obrębie własnego kraju, albo zewnętrzne – zagraniczne. W gminie Strzyżewice w latach 2018-2021 obserwujemy dodatnie saldo migracji wewnętrznych. Jednocześnie migracje zagraniczne odgrywają w gminie Strzyżewice marginalną rolę. W analizowanym okresie odnotowano jedynie pojedyncze przypadki napływu osób z zagranicy, przy braku odpływu mieszkańców za granicę, co skutkowało dodatnim saldem migracji. Malejąca liczba mieszkańców wynika więc przede wszystkim z ujemnego przyrostu naturalnego, który w analizowanym okresie utrzymywał się na ujemnym poziomie. W konsekwencji tego następuje wzrost obciążenia ludności w wieku produkcyjnym ludnością, która zakończyła okres swojej aktywności zawodowej oraz zagrożenie niewydolnością systemu zabezpieczenia społecznego.

Na podstawie powyższych danych oczywistym jest zapewnienie usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w Strzyżewicach. Należy zapewnić wsparcie osobom z różnych kategorii wiekowych ze szczególnym zwróceniem uwagi na potrzeby osób starszych a także potrzeby osób niepełnosprawnych. Przeprowadzone badania ankietowe, jak również wskaźniki demograficzne wskazują, iż szczególne wsparcie należy zapewnić zarówno: osobom starszym, niepełnosprawnym, a także rodzinom

w związku z potrzebą podniesienia kompetencji w zakresie rozwiązywania konfliktów. Osoby starsze w związku z zauważalnym wydłużeniem się życia oraz zmianami w tradycyjnym modelu rodziny potrzebują i wymagają różnorodnych usług społecznych o charakterze aktywizującym i wspomagająco-opiekuńczym. Prócz organizacji czasu wolnego, oczekują także opieki i wsparcia. Seniorzy potrzebują, aby świadczone na ich rzecz działania prowadziły do deinstytucjonalizacji usług oraz zapobiegania ich ekskluzji społecznej poprzez zapewnienie usług w miejscu ich zamieszkania.

Jednocześnie dalszego rozwoju wymagają usługi na rzecz wsparcia rodziny. Uwzględniając statystyki ludności i poziom zapotrzebowania oraz korzystania z aktualnie dostępnych usług szacuje się, że z Programu usług społecznych skorzysta minimum 175 mieszkańców Gminy Strzyżewice.

Liczba osób korzystających z usług będzie na bieżąco monitorowana, a ocena usług i zakresu korzystania będą ewentualnie wpływać na modyfikację oferty.

IV.OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Tabela nr 1. Nowe usługi społeczne w programie

Nowe usługi społeczne	Planowana liczba uczestników
Usługi społeczne z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej	
Placówka wsparcia dziennego w formie opiekuńczo-specjalistycznej (30 osób)	
zajęcia ukierunkowane na rozwój kompetencji kluczowych	16 godz./ m-c
koła zainteresowań: tj. koło plastyczno-techniczne, kulinarne, decoupage, taneczne, muzyczne, sportowe	16 godz./ m-c
wyjscia do kina lub na basen	1 raz na 2 m-ce * 30 osób
zajęcia specjalistyczne, tj. terapia pedagogiczna, psychologiczna, logopedyczna, inne zgodne z potrzebami/ terapię grupowe lub indywidualne realizowane w zależności od potrzeb dzieci/ rodzin	20 godz./ m-c
Działania świetlic środowiskowych w Osmolicach Pierwszych i Strzyżewicach	
warsztaty profilaktyki zdrowotnej, zdrowia psychicznego, w tym uzależnień dla dzieci	4 godz./ m-c
warsztaty rozwoju talentów - sprofilowane zajęcia zgodne z zainteresowaniami i predyspozycjami dzieci	12 godz./m-c
warsztaty minimalizacji deficytów w nauce zgodnie z potrzebami dzieci	12 godz./m-c
wyjscia do kina lub na basen	1 raz na 2 m-ce * 15 osób
Międzypokoleniowy Punkt Wsparcia	
warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców (trening integracji emocjonalnej, trening kompetencji rodzicielskich, trening kompetencji partnerskich)	śr. 2 gr. do 10 os. * 48 godzin
konsultacje specjalistyczne zgodne z potrzebami rodzin m.in. logopedyczne, dietetyczne, rehabilitacyjne	śr. 10 godzin/ m-c
konsultacje specjalistyczne zgodne z potrzebami seniorów	śr. 10 godzin/ m-c
warsztaty twórczego spędzania czasu z dzieckiem w formule indywidualnej dla rodzin	20 rodzin * śr. 10 godzin

warsztaty pamięci i koncentracji uwagi dla seniorów	1 spotkanie na 2 m-ce
warsztaty międzypokoleniowe oparte na wspólnym działaniu międzypokoleniowym	40 osób/ 1 spotkanie na 2 m-ce
organizacja 2- dniowych wyjazdów edukacyjno-integracyjnych z coachem, kształtujących prawidłowe relacje rodzinne	2 grupy* śr. 2 wyjazdy
Usługi społeczne z zakresu wsparcia osób z niepełnosprawnościami oraz wsparcia osób starszych	
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (SUO) zgodne z potrzebami	20 osób / 80 godzin m-c
Mobilne usługi pielęgnacyjne w miejscu zamieszkania zgodnie z potrzebami (np. usługi podologa/ kosmetyczne, trychologa/ fryzjerskie	20 osób / 20 godzin m-c
Usługi door-to-door	śr. 100 przejazdów /m-c x śr. 40 km/ przejazd
Usługi społeczne z zakresu wsparcia opiekunów faktycznych	
szkolenie dla opiekunów faktycznych z zakresu pierwszej pomocy, opieki i rehabilitacji domowej	20 opiekunów
zajęcia praktyczne w miejscu zamieszkania osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z zakresu opieki i rehabilitacji domowej (śr. 4h/opiekun faktyczny)	20 opiekunów * średnio 4 godziny tj. 80 godzin
poradnictwo/ doradztwo zgodne ze zdiagnozowanymi potrzebami opiekunów faktycznych i osób potrzebujących wsparcia, którymi się opiekują (m.in. psychologiczne, terapeutyczne, dietetyczne, trenera żywienia;	20 opiekunów * średnio 5 godzin tj. 100 godzin

Źródło: Opracowanie własne

IV. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług oferowanych w Programie określają przepisy V rozdziału ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Podstawowym warunkiem korzystania z oferty usług oferowanych przez CUS jest status mieszkańca Gminy Strzyżewice. Są to osoby zameldowane i/lub zamieszkujące na terenie gminy. Pozostałe warunki i różne tryby kwalifikowania są zdefiniowane specyfiką usługi.

Większość usług jest klasyfikowana przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych, jako element Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

Tabela nr 2. Sposób kwalifikowania do usługi

Nazwa usługi	Warunki kwalifikowania	Typ kwalifikowania
Placówka wsparcia dziennego w formie opiekuńczo- specjalistycznej (30 osób) - zajęcia ukierunkowane na rozwój kompetencji kluczowych - koła zainteresowań: tj. koło plastyczno-techniczne, kulinarne, decoupage, taneczne, muzyczne, sportowe - wyjścia do kina lub na basen - zajęcia specjalistyczne, tj. terapia pedagogiczna, psychologiczna, logopedyczna, inne zgodne z potrzebami/terapię grupowe lub indywidualne realizowane w	Mieszkańcy Gminy Strzyżewice / rodziny / dzieci i młodzież z terenu Gminy Strzyżewice	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych

zależności od potrzeb dzieci/ rodzin		
Działania świetlic środowiskowych w Osmolicach Pierwszych i Strzyżewicach - warsztaty profilaktyki zdrowotnej, zdrowia psychicznego, w tym uzależnień dla dzieci - warsztaty rozwoju talentów - sprofilowane zajęcia zgodne z zainteresowaniami i predyspozycjami dzieci - warsztaty minimalizacji deficytów w nauce zgodnie z potrzebami dzieci - wyjścia do kina lub na basen	Mieszkańcy Gminy Strzyżewice / rodziny / dzieci i młodzież z terenu Gminy Strzyżewice	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych
Międzypokoleniowy Punkt Wsparcia - warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców (trening integracji emocjonalnej, trening kompetencji rodzicielskich, trening kompetencji partnerskich) - konsultacje specjalistyczne zgodne z potrzebami rodzin m.in. logopedyczne, dietetyczne, rehabilitacyjne - konsultacje specjalistyczne	Mieszkańcy Gminy Strzyżewice / rodziny / dzieci i młodzież z terenu Gminy Strzyżewice / Seniorzy z terenu Gminy Strzyżewice	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych

zgodne z potrzebami seniorów • warsztaty twórczego spędzania czasu z dzieckiem w formule indywidualnej dla rodzin • warsztaty pamięci i koncentracji uwagi dla seniorów • warsztaty międzypokoleniowe oparte na wspólnym działaniu międzypokoleniowym • organizacja 2-dniowych wyjazdów edukacyjno-integracyjnych z coachem, kształtujących prawidłowe relacje rodzinne		
Usługi społeczne z zakresu wsparcia osób z niepełnosprawnościami oraz wsparcia osób starszych • Specjalistyczne usługi opiekuńcze (SUO) zgodne z potrzebami • Mobilne usługi pielęgnacyjne w miejscu zamieszkania zgodnie z potrzebami (np. usługi podologa/ kosmetyczne, trychologa/ fryzjerskie • Usługi door-to-door	Mieszkańcy Gminy Strzyżewice, Osoby starsze, osoby niepełnosprawne	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych
Usługi społeczne z zakresu wsparcia opiekunów faktycznych • szkolenie dla opiekunów		Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych

faktycznych z zakresu pierwszej pomocy, opieki i rehabilitacji domowej • zajęcia praktyczne w miejscu zamieszkania osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z zakresu opieki i rehabilitacji domowej • poradnictwo/ doradztwo zgodne ze zdiagnozowanymi potrzebami opiekunów faktycznych i osób potrzebujących wsparcia, którymi się opiekują		
---	--	--

Źródło: Opracowanie własne

V. FINANSOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU

Usługi oferowane w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Lubelskiego, są **nieodpłatne**. Dokumentem potwierdzającym spełnienie warunków do korzystania z usług będzie deklaracja udziału w projekcie.

Zgodnie z art. 36 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, CUS może zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie spełniania warunków niezbędnych zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej oraz uprawnień do ulg w opłacie za usługi.

Kwalifikowanie uczestników następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.

VI. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania mieszkańców Gminy Strzyżewice do korzystania z usług zgodnie z załącznikiem o dofinansowanie projektu pn. Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach:

- imię i nazwisko wnioskodawcy,
- imię nazwisko opiekuna prawnego lub faktycznego (jeśli dotyczy),
- data urodzenia,
- numer PESEL,
- płeć,
- numer telefonu, adres e-mail,
- adres miejsca zamieszkania,
- stopień niepełnosprawności (jeśli dotyczy),
- jednostka chorobowa / rozpoznanie (jeśli dotyczy),

Usługi finansowane z Projektu wymagają udostępnienia dodatkowych danych takich jak:

- status osoby na rynku pracy w chwili przystąpienia do Projektu,
- wykształcenie,
- przynależność do mniejszości narodowej/etnicznej,
- posiadanie statusu imigranta,
- osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej,
- inne (niezbędne w zakresie realizacji Programu)

Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zasady przetwarzania danych osobowych przez CUS określa art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług przez centrum usług społecznych.

VII. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI

Zadaniem Realizatora Programu jest w szczególności:

- informowanie mieszkańców o wszystkich usługach świadczonych przez CUS oraz podmioty współpracujące z CUS,
- kwalifikowanie osób / rodzin do korzystania z usług,
- opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
- koordynacja usług dla mieszkańców Gminy Strzyżewice oraz podejmowanie działań gminy wspierających ich rozwój i dostępność,
- kontraktowanie / zlecanie usług u poszczególnych wykonawców,
- współpraca z wykonawcami usług w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami odbiorców ostatecznych.

Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach będzie oferowało usługi określone w Programie obowiązującym na terenie Gminy Strzyżewice na zasadzie powszechności zgodnie z art. 14 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Wykonawcą usług określonych w powyższym Programie może być:

- urząd gminy;
- inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy;
- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy;
- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych;
- podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Tabela 3. Etapy realizacji Programu usług społecznych

Etapy	Opis działania	Termin realizacji
I	– opracowanie Programu Usług Społecznych na podstawie Diagnozy – konsultacje społeczne – podjęcie Uchwały Rady Gminy w Strzyżewicach w sprawie przyjęcia Programu, określającego usługi na okres od 01.07.2025 r. do 31.12.2027r. – udostępnienie Programu na stronie BIP Gminy oraz CUS	Styczeń 2025 r. – Czerwiec 2025 r.
II	– promocja Programu przez cały czas jego trwania – wyłonienie wykonawców i partnerów oraz zlecenie realizacji usług	Czerwiec 2025 r. - Grudzień 2027 r.
III	– realizacja Programu – tworzenie Indywidualnych Planów Usług Społecznych – monitorowanie świadczonych usług – umieszczenie informacji o usługach na ogólnodostępnej platformie internetowej CUS	Lipiec 2025 r. - Grudzień 2027 r.
IV	– monitoring przebiegu całej realizacji Programu - analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności – opracowanie ewaluacji i podsumowanie Programu	Lipiec 2025 r. - Grudzień 2027 r.
V	– przygotowanie informacji z realizacji Programu zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz udostępnienie jej na stronach Biuletynu Informacji Publicznej	Grudzień 2027 r.

Źródło: Opracowanie własne

VIII. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Monitoring świadczonych usług w ramach realizacji Programu będzie procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług. Realizacja usług będzie monitorowana kompleksowo, a informacje będą systematycznie i na bieżąco zbierane, gromadzone i analizowane. Pozwoli to na kontrolę całego systemu usług oraz umożliwi modyfikację oferty usług. Celem monitoringu będzie kontrola jakości i dostępności oferowanych usług oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie Programu.

Realizacja procesu monitorowania i oceny Programu odbywać się będzie w oparciu o specjalnie opracowane narzędzia:

- ankiety wypełniane przez odbiorców po zakończeniu Indywidualnego Planu Usług Społecznych;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców wybranych usług, dla których nie został utworzony IPUS;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców usług o charakterze grupowym, każdorazowo po zakończeniu usługi;
- cykliczne raporty z monitoringu z realizacji usług i ich efektywności opracowywane przez Koordynatorów Indywidualnych Programów Usług Społecznych oraz Organizatora Społeczności Lokalnej;
- cykliczne raporty / zestawienia z realizacji usług od wykonawców zewnętrznych - instytucji i organizacji świadczących usługi (cykliczność określona w umowie z wykonawcą);
- raporty cząstkowe (kwartalne i roczne) oraz końcowy z przebiegu monitorowania wraz z wnioskami zawierającymi ocenę osiągnięcia celu Programu wraz z niezbędnymi rekomendacjami.

Tabela nr 4. Mierniki efektywności Programu:

ILOŚCIOWE	
Miernik	Sposób pomiaru
Liczba osób korzystających z usług	wewnętrzna ewidencja wniosków
Liczba usług określonych w katalogu usług	ewidencja usług określonych w katalogu usług
Liczba zrealizowanych usług	wewnętrzna ewidencja
Liczba podmiotów realizujących usługi	ewidencja zawartych umów/ porozumień/ zleceń
Liczba porozumień współpracy zawartych w związku z realizacją Programu	ewidencja zawartych umów/porozumień
Liczba Indywidualnych Planów Usług Społecznych	ewidencja IPUS
Liczba osób uczestniczących w działaniach OSL	ewidencja osób biorących udział np. w warsztatach, spotkaniach
JAKOŚCIOWE	
Miernik	Sposób pomiaru
Poziom zadowolenia odbiorców usług;	ankieta
Terminowość wykonanych usług	ankieta
Kompetencje osób realizujących usługi	Ankieta
Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców	Ankieta
Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług	Ankieta

Źródło: Opracowanie własne

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniana będzie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Strzyżewice oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Strzyżewicach. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

IX. BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Program Usług Społecznych w Gminie Strzyżewice nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi w okresie jego obowiązywania tj. od 01.05.2025 r. do 31.12.2027 r. Realizowane usługi finansowane będą w ramach projektu pt.: Centrum Usług Społecznych w Gminie Strzyżewice współfinansowanego ze środków programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027. Budżet projektu wynosi 6 465 765,73 zł, przy czym dofinansowanie ze środków programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 wynosi 6 142 475,73 zł.